



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มกราคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน มกราคม
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	8	2				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	8	1	1			
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	3	6	1			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	4	6				

2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5	4	1			
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	8	2				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	4	5	1			
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	5	5				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	7	2	1			
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	6	3	1			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	5	4	1			
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	5	5				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	3	6	1			
3.5.ความสะอาดของสถานที่ที่ให้บริการภาพรวม	8	2				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	7	2	1			
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	7	2	1			
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	5	4	1			
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	56.98 %	35.47 %	7.55 %	0 %	0 %	0 %

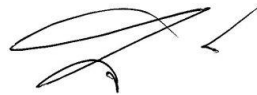
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 เดือน กุมภาพันธ์

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายสิน บุญรอดดวง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
--------------------	------------------

	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดต่อประสานหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5	2				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	2	6				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	3	1			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	7	1				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	4	4				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4	4				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	5	3				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4	2	2			
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3	3	2			
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	5	2	1			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	3	5				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	4	4				

3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	3	5				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพรวม	2	5	1			
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4	4				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	5	3				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	4	3	1			
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	50.74 %	43.38 %	5.88 %	0 %	0 %	0 %

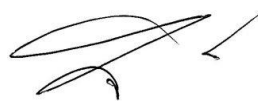
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน มีนาคม

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายสิน บุญรอดดาง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มีนาคม 256

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน มีนาคม
พ.ศ.2563

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4	5				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	5	4				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	5				
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	3	5				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3	6				
2.2.ความเต็มใจ	6	3				

และความพร้อมในการให้บริการ						
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	8	1				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	7	1	1			
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	1	8				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอก จุด บริการ	6	2	1			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับ บริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	5	4				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	5	4				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	5	4				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภา วรวม	6	4				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้อ งการ	4	5				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	4	5				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	5	4				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	52.60 %	45.4 5%	1.99%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ



(นายสิน บุญรอดดวง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน เมษายน 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน เมษายน
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)

		(4)		(2)		
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	9	1				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้		10				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	5	2	3			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	4	6				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3	7				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	6	2	2			
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	2	6	2			
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	7	3				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5	3	1			
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	7	3				
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	7	2	1			
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	6	3	1			
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	3	2	1			
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	6	3	1			

พรวม						
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4	4	2			
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	6	4				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	10					
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	54.55 %	36.9 7%	8.48%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 เดือน พฤษภาคม

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน
พฤษภาคม พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5	3				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4	4				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	4				
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	5	3				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5	2	1			
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	5	3				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	2	4	2			
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	5	3				

เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น						
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5	3				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอก จุด บริการ	4	4				
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับ บริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา	6	2				
3.3.การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	5	3				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	6	2				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพ รวม	3	5				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้อ งการ	6	2				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	6	2				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	2	6				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	57.35 %	40.4 4%	2.21%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 เดือน มิถุนายน

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ





ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มิถุนายน 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน มิถุนายน
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5	4				

1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	5	4				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	5	4				
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	4	5				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3	6				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	4	5				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	2	7				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	3	6				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5	4				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	6	3				
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	6	3				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	1	8				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	2	7				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพรวม	4	5				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	5	4				

4.2.ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	7	3				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	3	7				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	45.16 %	54.8 4%	0%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 เดือน กรกฎาคม

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน
กรกฎาคม พ.ศ.2564

สรุปผลดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	2	7				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	2	7				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	6	3				
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	5	4				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	3	6				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	3	6				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	6	3				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	4	5				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	3	6				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอก	5	4				

จุด บริการ						
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	4	5				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	3	6				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	4	5				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพรวม	4	5				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4	5				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	5	4				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	5	4				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	44.44 %	55.56 %	0%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน สิงหาคม

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอข่านี้ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน สิงหาคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น และแสดงความคิดเห็น
ของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจ มาก (4)	พอใจปาน กลาง(3)	พอใจ น้อย (2)	พอใจน้ ้อยที่สุด (1)	ไม่พึง พอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	10	1				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประ กาศหรือแจ้งไว้	3	8				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	6	4	1			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวล ที่กำหนด	6	5				

2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5	5	1			
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	7	4				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	5	5	1			
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	2	9				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4	7				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	9	1	1			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	5	7				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	10	1				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	4	6	1			
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพรวม	9	2				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	9	2				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	8	3				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	7	4				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	57.98 %	39.36 %	2.66 %	0 %	0 %	0 %

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน กันยายน

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน กันยายน 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน กันยายน
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดต่อประสานหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	6	3				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	2	7				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	4	1			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	3	3	3			
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5	4				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	5	3	1			
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	4	5				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	3	3	3			
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5	4				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4	4	1			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	4	4	1			
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น	3	6				

แบบสอบถาม เป็นต้น						
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	4	4	1			
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภาพรวม	7	2				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4	5				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	6	3				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	4	4	1			
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	47.71 %	44.44 %	7.8%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน ตุลาคม

พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน ตุลาคม
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	9					
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	6	3				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	4	1			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	4	4	1			
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	7	1	1			
2.2.ความเต็มใจ	5	3	1			

และความพร้อมในการให้บริการ						
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	6	3				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	3	6				
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	6	2	1			
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอก จุด บริการ	6	3				
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับ บริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา						
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	2	6	1			
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	4	5				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภา วรวม	5	4				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้อ งการ	3	5	1			
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ		8	1			
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	4	5				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	53.59 %	41.8 3%	4.5/8%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ลงชื่อ

(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง

ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน
พฤศจิกายน พ.ศ.2564

สรุปผลดังต่อไปนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)

		(4)		(2)		
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	6	1				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	2	5				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4	1	2			
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	2	3	3			
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	1	3	3			
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	2	3	2			
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	3	2	2			
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	3	2	2			
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	4	1	2			
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	3	4				
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	2	5				
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	3	4				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	2	5				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3	4				

พรวม						
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	2	5				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ	2	5				
4.3.ผลการให้บริการภาพรวม	1	6				
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	37.82 %	49.58 %	12.61%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 7 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน ธันวาคม 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่าง ๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำเดือน ธันวาคม
พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่พึงพอใจ (0)
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง(3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	
1.กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1.1.การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	9	1				
1.2.ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	8	2				
1.3.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	7	3				
1.4.การให้บริการเป็นไปตามตามระยะเวลาที่กำหนด	5	5				
2.เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1.การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	6	4				
2.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	2	8				
2.3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำน่าเชื่อถือ	7	3				
2.4.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	8	1	1			

เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น						
2.5.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	6	4				
3 สิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอก จุด บริการ	5	3	2			
3.2.ความพอเพียงของอุปกรณ์สำหรับผู้รับ บริการ เช่นเอกสารคำขอ ปากกา	3	5	2			
3.3การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	4	6				
3.4.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	9	4				
3.5.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการภา วรวม	5	5				
4.คุณภาพการให้บริการ						
4.1.การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้อ งการ	6	4				
4.2.ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	7	3				
4.3.ผลการให้บริการภาวรวม	8	1	1			
ผลการประเมินความพึงพอใจ (%)	60.24 %	36.4 7%	3.53%	0%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 100 คน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน มกราคม

พ.ศ. 2565

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปี 2564

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ
มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ
ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง
ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ
จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำปี พ.ศ.2564

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	ไม่พึงพอใจ (0)
มกราคม	96	61	13	2		
กุมภาพันธ์	67	59	8	2		
มีนาคม	79	70	3	2		
เมษายน	98	61	14	2		

พฤษภาคม	76	55	3	2		
มิถุนายน	67	85		3		
กรกฎาคม	68	82		3		
สิงหาคม	107	74	5	2		
กันยายน	72	66	12	2		
ตุลาคม	80	64	7	2		
พฤศจิกายน	44	57	15	2		
ธันวาคม	101	61	6	2		
รวม (%) / ปี	51.05%	42.31%	4.64%	3.20%	0%	0%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ 1200 คน อัตราเฉลี่ย %

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 5 เดือน มกราคม พ.ศ. 2565

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง