



ประกาศเทศบาลตำบลหนองปล่อง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลหนองปล่อง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลหนองปล่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผล ลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและ ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองปล่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองปล่อง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลดังได้ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	พอใจน้อยที่สุด (๑)	ไม่พึงพอใจ (๐)
มกราคม	๙๖	๖๑	๑๓	๒		
กุมภาพันธ์	๖๗	๕๙	๘	๒		
มีนาคม	๗๙	๗๐	๓	๒		
เมษายน	๙๘	๖๑	๑๔	๒		
พฤษภาคม	๗๖	๕๕	๓	๒		
มิถุนายน	๖๗	๘๕		๓		
กรกฎาคม	๖๘	๘๒		๓		
สิงหาคม	๑๐๗	๗๔	๕	๒		
กันยายน	๗๒	๖๖	๑๒	๒		
ตุลาคม	๘๐	๖๔	๗	๒		

พฤศจิกายน	๔๔	๕๗	๑๕	๒		
ธันวาคม	๑๐๑	๖๑	๖	๒		
รวม (%) / ปี	๕๑.๐๕%	๔๒.๓๑%	๔.๖๔%	๓.๒๐%	๐%	๐%

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประมาณ ๑๒๐๐ คน อัตราเฉลี่ย

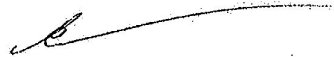
สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจ

๑.ความพอใจมากที่สุด	๕๑.๐๕ %
๒.ความพึงพอใจมาก	๔๓.๓๑ %
๓.ความพึงพอใจปานกลาง	๔.๖๔ %
๔.ความพึงพอใจน้อย	๓.๒๐ %
๕.ความพึงพอใจน้อยที่สุด	๐.๐๐ %
๖.ไม่พึงพอใจ	๐.๐๐ %

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ



(นายถนอม แก้วแจ่มจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองปล่อง